

Sajtóközlemények

Megalakult a HOTELSTARS UNION

2009. DECEMBER 14. MTI

Egészen mostanáig csupán vágyalom volt, hogy az Európai Unió tagországaiban a szállodák minősítését egységes - a vendégek részére mindenütt azonosan értelmezhető - módon végezzék.

Jövő évtől ez a helyzet megváltozik, ugyanis az Európai Unió szállodai és vendéglátó szövetségeinek ernyőszervezete, a HOTREC közreműködésével 2009. december 14-én Prágában a Cseh, a Holland, a Német, a Magyar, az Osztrák, a Svájci és a Svéd Szállodaszövetségek összefogásával megalakult a Hotelstars Union. Ennek az új szervezetnek célja, hogy a résztvevők stratégiai partnerségével a szállodák minősítésére, minőségének bemutatására egységes követelményrendszert hozzanak létre.

Ezt 2010. január 1-től Ausztriában, a Cseh Köztársaságban, Németországban és Svédországban már bevezetik, Magyarországon a jogi keretek megteremtésével előreláthatólag 2010. II.-III. negyedévében, míg Svájcban és Hollandiában 2011-től kerül arra sor.

A 7 országban - amely mintegy 130 milliós piacot képvisel - több, mint 17.000 szálloda kategorizálása várható azonos elvek szerint a következő években. A közös szállodai minősítési rendszer összesen 270 feltétel teljesítésén alapul. Ezeket többek között a vendégek körében végzett felmérések alapján dolgozták ki, így megfelelnek a mai kor igényeinek, a vendégek elvárásainak. Az új követelmények nagy hangsúlyt helyeznek a szállodák magas minőségű szolgáltatásaira, egyebek mellett a wellnessre, a kifogástalan alváskomfortra.

A Hotelstars Union-ban együttműködő szállodaszövetségek ezzel a lépéssel hozzájárulnak országaikban a szállodák színvonalának emeléséhez, s egyúttal a vendégek számára átláthatóbbá teszik a hotelek osztálybasorolását, elősegítik a hatékonyabb marketing munkát.

A Hotelstars Union nyitva áll az EU többi szállodaszövetsége számára is. Az alapítók arra számítanak, hogy a jövőben - további tagországok csatlakozásával - az Európai Unióban fokozatosan kialakul egy egységes, harmonizált szállodai minősítési rendszer.

A Hotelstars Union, az általa létrehozott szállodai követelményrendszert dinamikusán kívánja kezelni, azaz a követelményeket folyamatosan frissíteni fogják, hogy a vendégek változó igényeinek meg tudjanak felelni.

A Magyar Szállodaszövetség a hazai szállodák érdekképviselőjében kiemelt feladatának tartotta, hogy megszületése pillanatától tagja legyen az - a magyarországi szállodák számára legfontosabb küldő országokban is bevezetésre kerülő - új, nemzetközi szállodai osztályba sorolási rendszernek.

Die Gründung der Hotelstars Union bringt einheitliche Hotelsterne für Europa

(Berlin/Prag, 14. Dezember 2009) Auf dem Weg zu einheitlichen Hotelsternen in Europa wurde heute in Prag ein wichtiger Grundstein gelegt: Die Hotelverbände aus Deutschland, der Niederlande, Österreich, Schweden, der Schweiz, Tschechien und Ungarn gründeten die „Hotelstars Union“. Unter der Schirmherrschaft von HOTREC – Hotels, Restaurants & Cafés in Europa – werden die Mitglieder ab Januar 2010 ein gemeinsames Klassifikationssystem in ihren Ländern einführen und damit dem Hotelgast noch mehr Transparenz und zuverlässige Informationen bieten.

Noch bis vor Kurzem waren einheitliche Hotelsterne am europäischen Firmament eine ferne Vision – nun wird sie für zunächst sieben europäische Länder schon greifbare Wirklichkeit. Langjähriges Vertrauen, eine gemeinsame Marketingphilosophie und ähnlich strukturierte, mittelständische Hotelmärkte begünstigen diese beispielgebende Kooperation. Das Fundament der Einigung bilden die 21 Prinzipien von HOTREC zur Weiterentwicklung von Hotelklassifizierungssystemen, die alle Mitglieder der „Hotelstars Union“ für bindend erklärten.

Die Präsidenten und Geschäftsführer der Mitglieder der „Hotelstars Union“ luden ebenso wie HOTREC-Präsident Kent Nyström weitere HOTREC-Mitgliedsländer zu der gemeinsamen Klassifizierungsinitiative ein: „Diese Initiative steht ausdrücklich weiteren Ländern in Europa offen, die ebenfalls weitere Anreize zur Steigerung der Qualität und zur Förderung der Vermarktung ihrer Hotellerie setzen wollen.“

Bereits ab Januar 2010 werden Deutschland, Österreich, Schweden und Tschechien die gemeinsamen Kriterien umsetzen. Ungarn setzt nach Schaffung der gesetzlichen Grundlagen auf einen Startschuss noch im Laufe des Jahres 2010. Die Schweiz wird ihrem fünfjährigen Klassifikationsrhythmus folgend im Jahr 2011 gleichziehen. In den Niederlanden gilt ein ähnlicher Zeitplan. Mit den Hotelsternen wird den Gästen nun auch grenzüberschreitend eine zuverlässige Leitlinie für die Auswahl des Hotels geboten – sei es für den Urlaub oder für die geschäftliche Tagung. Die gemeinsame Hotelklassifizierung basiert auf insgesamt 270 einzelnen Kriterien - einer Kombination von Mindestkriterien je Kategorie und fakultativen Kriterien, mit denen notwendige Punktwerte gesammelt werden können. Durch repräsentative Gästebefragungen werden diese Kriterien weiterentwickelt und dementsprechend auf die Erwartungen und Ansprüche der Gäste abgestimmt. Den Erkenntnissen folgend wurden im ab 2010 gültigen Kriterienkatalog Schwerpunkte in den Bereichen Qualitätsmanagement, Wellness und Schlafkomfort gesetzt. Die Hotelsterne der in Prag begründeten Partnerschaft werden zunehmend auch eine Brückenfunktion zwischen dem realen Hotelprodukt und seinem virtuellen Abbild im Internet übernehmen. Erste Akzente in diese Richtung wurden etwa mit Kriterien zur Aussagekraft der Hotel-Homepages und zur Einbindung von Hotel-Bewertungsportalen gesetzt.

Alle Informationen und Kriterienkataloge sind auf der Website www.hotelstars.eu der „Hotelstars Union“ inklusive Verlinkungen zu den nationalen Verbänden verfügbar. Eine Übersicht über alle Klassifizierungssysteme in Europa ist auf der HOTREC-Homepage www.hotelstars.org abrufbar.



(C) Petr M. Ulrich, www.cotmedia.cz

Von links nach rechts:

Vordere Reihe: Kent Nyström (HOTREC), Andrea Kopócsy (Hungary), Rikard Bergsten (Sweden)

2. Reihe: Markus Luthe (Germany), Ernst Fischer (Germany), Hans van der Kooij (Netherlands), Dr. Klaus Ennemoser (Austria)

3. Reihe: Václav Stárek (Czech Republic), Klára Zachariášová (Czech Republic), Guglielmo Brentel (Switzerland), Thomas Allemann (Switzerland)

4. Reihe: Lizzie Herzog (Germany), Katrin Muhr (Austria), Matthias Koch (Austria)