

## A Hotelstars Union az Európai Parlamentben

**A HOTREC**, az Európai Szállodák, Éttermek és Kávéházak Szövetsége **március elsején mutatta be az Európa Parlamentben** az EU-s intézmények, parlamenti szakbizottságok számára az idén immár 10 országban bevezetett egységes szállodai osztályba sorolási rendszert, **a Hotelstars-t**.

A 2009 végén elindított rendszer **10 ország 18 ezer szálláshelyét és 150 millió lakosát érinti**.

A parlamenti előadás nagy érdeklődést és osztatlan sikert aratott. Nagy elismerés, hogy számos magas rangú EU-tisztviselő – köztük **az EU Bizottság alelnöke Antonio Tajani - gratulált** a rendszer kidolgozóinak, a HOTREC-nak „a kiváló teljesítményhez, melynek eredményeként **megvalósult az egységes európai szállodai osztályba sorolási rendszer**”.

Az alelnök véleményét is tükröző hozzászólások fontosnak és szükségesnek tartják a kontinens-szerte minőséget és átláthatóságot biztosító, a fogyasztókat jobban informálni kívánó rendszert. Külön kiemelték, hogy nem az EU felsővezetői kívánságra, hanem **a nemzeti szállodaszövetségek „alulról jövő” közös kezdeményezéseként valósult meg**. Parlamenti képviselők szerint korszerű, megőrzendő és fontos a rendszer – nem kötelező, hanem – **önkéntes jellege** az egyes szállodák számára, amely összhangban van az EU **belsőpiaci szolgáltatásokra vonatkozó irányelveivel**.

A rendszergazda **HOTELSTARS UNION erősíti az európai szállodák minőségét és elismertségét**, javítja versenyképességüket. A közeljövőben további országok csatlakozása várható, sőt több EU-n kívüli ország is be kívánja vezetni a rendszert.

Az eseményen a Magyar Szállodaszövetséget Niklai Ákos, a HOTREC elnökségi tagja képviselte. A parlamenti bemutatáson részt vett Nemes Andrea a Nemzetgazdasági Minisztérium turisztikai főosztályának vezetője és Trencsényi Mariann a Magyar Turizmus Zrt projektigazgatója is.

A Magyar Szállodaszövetség – mint a HOTREC tagja – hosszú idő óta részt vett az EU tagországokban működő szállodai minősítési rendszerek harmonizálásának előkészítésében, s mint alapító tag részese volt az egységes szállodai minősítő rendszernek, a Hotelstars Union-nak a megalapításában.

Magyarországon ez évtől az MSZSZ a szállodai minősítést a Hotelstars Union követelményrendszere alapján végzi.

A Hotelstars Szállodai Minősítő Rendszer összesen 270 feltétel – termék és szolgáltatás - teljesítésén alapul. Ezeket - többek között - a vendégek körében végzett felmérések alapján dolgozták ki, így megfelelnek a mai kor igényeinek, a vendégek elvárásainak. Az új követelmények nagy hangsúlyt helyeznek a szállodák magas minőségű szolgáltatásaira, egyebek mellett a wellnessre, a kifogástalan alváskomfortra.