

Dubai, 2011 Május

A Hotel Association of Hungary (HAH) és IHC közötti együttműködés keretein belül, örömmel ajánljuk a Mystery Guest szolgáltatásainkat Önöknek.

A szervek követelményrendszere és a mi programunk összeegyeztetése érdekében, a következő tartalmat ajánljuk:

Éjszakai tartózkodásos SZOLGÁLTATÁSI auditok – 2 Nap / 1 Éjszaka EURO 450 (4 csillag) & EURO 500 (5 csillag) látogatásként*

- 1 Éjszakai tartózkodás a következő területek ellenőrzése végett:

- * Telefonos foglalás
- * On-line foglalási lehetőségek könnyűségének ellenőrzése
- * Porta / Londiner Szolgáltatások Ki/Be
- * Front Desk – Check-In/Check Out
- * House Keeping kérelem
- * Vendégszoba/Fürdőszoba Tisztaság és Állapot
- * Karbantartási kérelem
- * Turndown Szolgáltatás
- * Nyilvános Helységek
- * Szállodai Szolgáltatások: Fax & Üzenet
- * Reggeli
- * Étterem Ebéd (rendelkezésre álló időtől függően)
- * Étterem Vacsora
- * Ital Egység (Bar/Lounge/Medence)
- * Room Service – Késő Este

Éjszakai tartózkodásos SZOLGÁLTATÁSI auditok – 3 Nap / 2 Éjszaka EURO 600 (4 csillag) & EURO 650 (5 csillag) látogatásként*

- 2 Éjszakai tartózkodás a következő területek ellenőrzése végett:

- * Telefonos foglalás
- * On-line foglalási lehetőségek könnyűségének ellenőrzése
- * Porta / Londiner Szolgáltatások Ki/Be
- * Front Desk – Check-In/Check Out
- * Front Desk – Új kulcs kérelem
- * Concierge
- * House Keeping kérelem
- * Vendégszoba/Fürdőszoba Tisztaság és Állapot
- * Karbantartási kérelem
- * Turndown Szolgáltatás
- * Nyilvános Helységek
- * Szállodai Szolgáltatások: Fax & Üzenet
- * Reggeli (1x Étterem & 1x Room Service)
- * Étterem Ebéd
- * Étterem Vacsora X2 (vagy 1x Room Service)
- * Ital Egység (Bar/Lounge/Medence)
- * Room Service – Késő Este

)* **Az ár nem tartalmazza a következőt:** utazási költségek és a tartózkodáshoz csatolható előre megbeszéltek költségek. (az utazási költségek csúcscéltéke Euró 350,- lehet per beszámoló. Abban az esetben, ha kevesebb, csak a tényleges költségek kerülnek kiszámlázásra!). További comp éjszakai kérelmezhető, abban az esetben, ha az utazási ütemtervek ezt indokoltá tennék és úgy nevezett back-to-back látogatások esetében is. Az összes, a helyszínen költött összeg, közvetlenül a szállodának kerül kiszámlázásra. Az összes hitelkártyával fizetett összeget a szálloda visszafordítja a kijelentkezést követően. Olyan plusz költségek a Mystery Checker részére, melyek késő hitelkártya fizetés érvénytelenítéséből származnak, kiszámlázásra kerülnek az érintett szállodának. Az összes számla Áfa nélkül értendő. és kézhezvételkor fizetendő.

On-line kérelem űrlap a Mystery Guest Services megrendeléséhez ([kattintson az alábbi linkre!](http://www.sassieshop.com/bnc.php?M=912&TP=7&S=2694&L=2857&C=021c7dd0c9))
<http://www.sassieshop.com/bnc.php?M=912&TP=7&S=2694&L=2857&C=021c7dd0c9>

Tisztelettel,

Cem Sabri Pozam
Office Manager

Knowledge Village, Villa 7, P.O. Box 502944 Dubai, United Arab Emirates
info@internationalhospitalitycheck.com
www.internationalhospitalitycheck.com
Office: +971 4 367 6535 Fax: +971 4 445 8462

